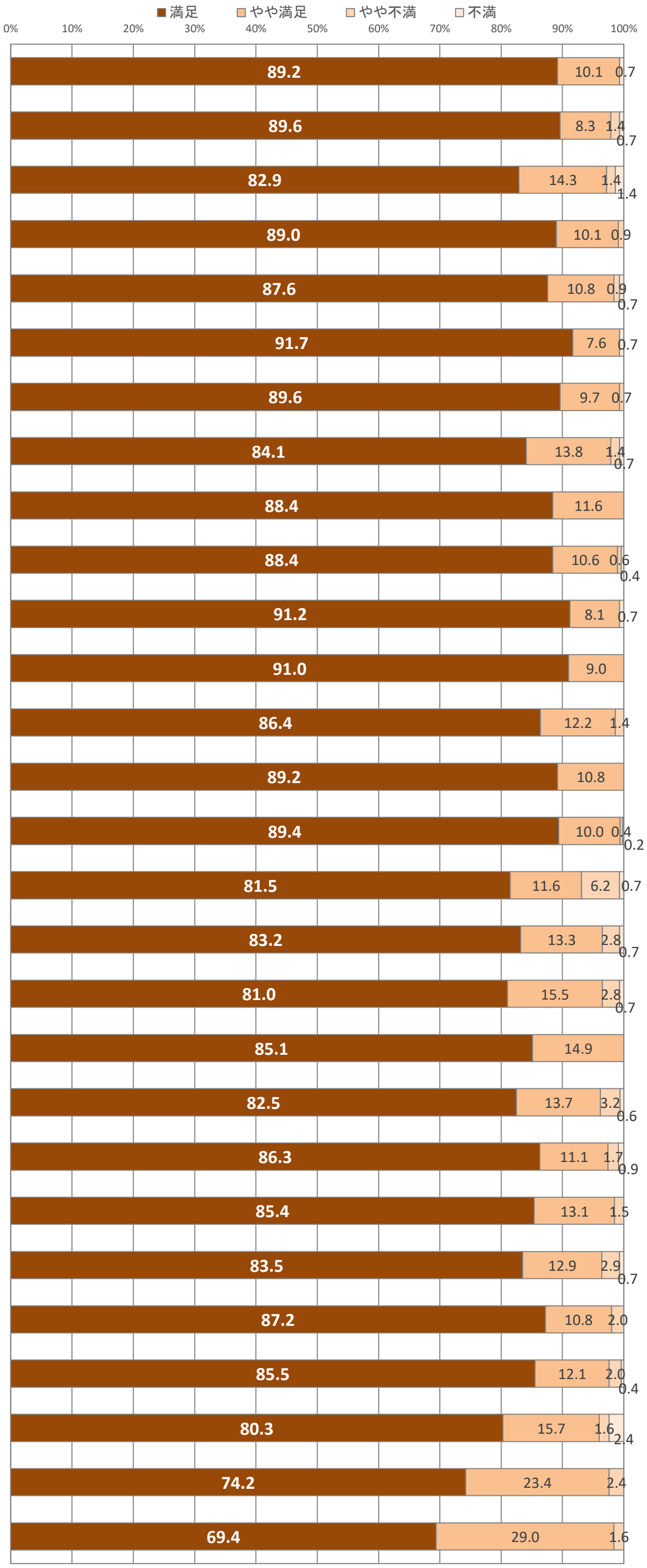
外来アンケートの集計結果について

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：%

令和2年9月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	89.2	10.1	0.0	0.7	148
	看護部門	89.6	8.3	1.4	0.7	144
	事務部門	82.9	14.3	1.4	1.4	147
	医療技術部門	89.0	10.1	0.9	0.0	109
	全体	87.6	10.8	0.9	0.7	548
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	91.7	7.6	0.0	0.7	145
	看護部門	89.6	9.7	0.7	0.0	145
	事務部門	84.1	13.8	1.4	0.7	145
	医療技術部門	88.4	11.6	0.0	0.0	95
	全体	88.4	10.6	0.6	0.4	530
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	91.2	8.1	0.0	0.7	148
	看護部門	91.0	9.0	0.0	0.0	144
	事務部門	86.4	12.2	1.4	0.0	147
	医療技術部門	89.2	10.8	0.0	0.0	102
	全体平均	89.4	10.0	0.4	0.2	541
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.5	11.6	6.2	0.7	146
	看護部門	83.2	13.3	2.8	0.7	143
	事務部門	81.0	15.5	2.8	0.7	142
	医療技術部門	85.1	14.9	0.0	0.0	101
	全体平均	82.5	13.7	3.2	0.6	532
説明はわかりやすかったですか	医師部門	86.3	11.1	1.7	0.9	117
	看護部門	85.4	13.1	1.5	0.0	130
	事務部門	83.5	12.9	2.9	0.7	140
	医療技術部門	87.2	10.8	2.0	0.0	102
	全体平均	85.5	12.1	2.0	0.4	489
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		80.3	15.7	1.6	2.4	127
プライバシーは守られていましたか		74.2	23.4	2.4	0.0	124
全体を通して満足いただけましたか		69.4	29.0	1.6	0.0	124