

令和3年度 外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

由利組合総合病院

下段：前年比 単位：%

令和3年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	85.1	12.3	2.6	0.0	114
	看護部門	83.0	11.6	2.7	2.7	112
	事務部門	81.3	14.2	2.7	1.8	113
	医療技術部門	79.5	19.3	0.0	1.2	83
	全体	82.5	14.0	2.1	1.4	422
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	82.9	12.8	3.4	0.9	117
	看護部門	79.8	15.8	0.9	3.5	114
	事務部門	81.1	15.5	1.7	1.7	116
	医療技術部門	82.7	15.9	0.0	1.4	69
	全体	81.5	14.9	1.7	1.9	416
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	82.3	16.8	0.0	0.9	113
	看護部門	86.1	11.3	0.9	1.7	115
	事務部門	86.8	10.5	0.9	1.8	114
	医療技術部門	86.3	9.6	1.4	2.7	73
	全体平均	85.3	12.3	0.7	1.7	415
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	72.4	24.1	2.6	0.9	116
	看護部門	82.0	14.4	0.9	2.7	111
	事務部門	84.4	11.3	2.6	1.7	115
	医療技術部門	80.8	15.1	2.7	1.4	73
	全体平均	79.7	16.4	2.2	1.7	415
説明はわかりやすかったですか	医師部門	77.8	20.2	1.0	1.0	99
	看護部門	82.5	13.8	0.9	2.8	109
	事務部門	86.6	9.8	1.8	1.8	112
	医療技術部門	81.9	15.3	1.4	1.4	72
	全体平均	82.4	14.5	1.3	1.8	392
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	77.8	19.8	1.2	1.2	86	
プライバシーは守られていましたか	72.5	18.4	5.7	3.4	87	
全体を通して満足いただけましたか	74.9	16.7	3.6	4.8	84	

