

## 令和5年度 入院アンケートの集計結果について

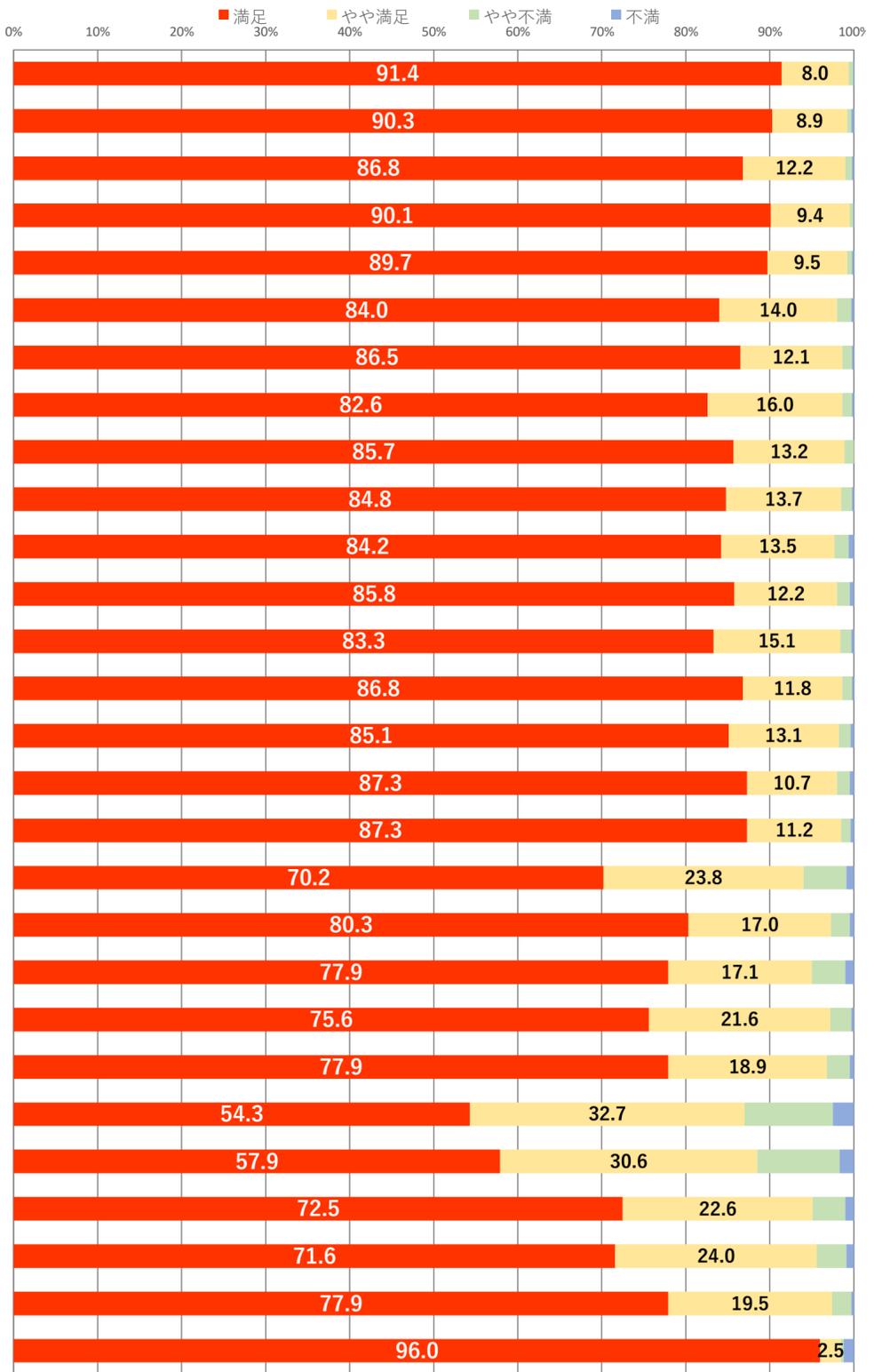
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

由利組合総合病院

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	2,947人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	91.4	8.0	0.5	0.1	2883
	看護部門	90.3	8.9	0.5	0.3	2912
	事務部門	86.8	12.2	0.8	0.2	2345
	医療技術部門	90.1	9.4	0.4	0.1	2352
	全体	89.7	9.5	0.6	0.2	10492
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	84.0	14.0	1.7	0.3	2808
	看護部門	86.5	12.1	1.2	0.2	2866
	事務部門	82.6	16.0	1.2	0.2	2282
	医療技術部門	85.7	13.2	1.1	0.0	2280
	全体	84.8	13.7	1.3	0.2	10236
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.2	13.5	1.7	0.6	2843
	看護部門	85.8	12.2	1.5	0.5	2895
	事務部門	83.3	15.1	1.3	0.3	2300
	医療技術部門	86.8	11.8	1.2	0.2	2301
	全体平均	85.1	13.1	1.4	0.4	10339
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		87.3	10.7	1.5	0.5	2808
看護職員は安心できる看護技術でしたか		87.3	11.2	1.1	0.4	2851
院内の空調温度は快適でしたか		70.2	23.8	5.1	0.9	2845
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		80.3	17.0	2.2	0.5	2829
トイレ設備に不備はありませんでしたか		77.9	17.1	4.0	1.0	2824
院内の表示・案内はわかりやすかったですか		75.6	21.6	2.5	0.3	2671
プライバシーは守られていましたか		77.9	18.9	2.7	0.5	2791
食事は治療食としていかがでしたか		54.3	32.7	10.5	2.5	2721
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか		57.9	30.6	9.8	1.7	2774
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか		72.5	22.6	3.9	1.0	2644
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか		71.6	24.0	3.5	0.9	2746
入院期間全体を通して満足いただけましたか		77.9	19.5	2.3	0.3	2729
今後も当院を利用したいですか		96.0	2.5	0.3	1.2	2757



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

		満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
5しようぶ		80.0	19.0	1.0	0.0	727
7しようぶ		68.0	27.0	4.0	1.0	256
8しようぶ		76.0	21.0	2.0	1.0	384
8ゆり		80.0	18.0	2.0	0.0	366
9しようぶ		80.0	19.0	1.0	0.0	289
9ゆり		77.0	20.0	3.0	0.0	271
10ゆり		81.0	16.0	3.0	0.0	436

