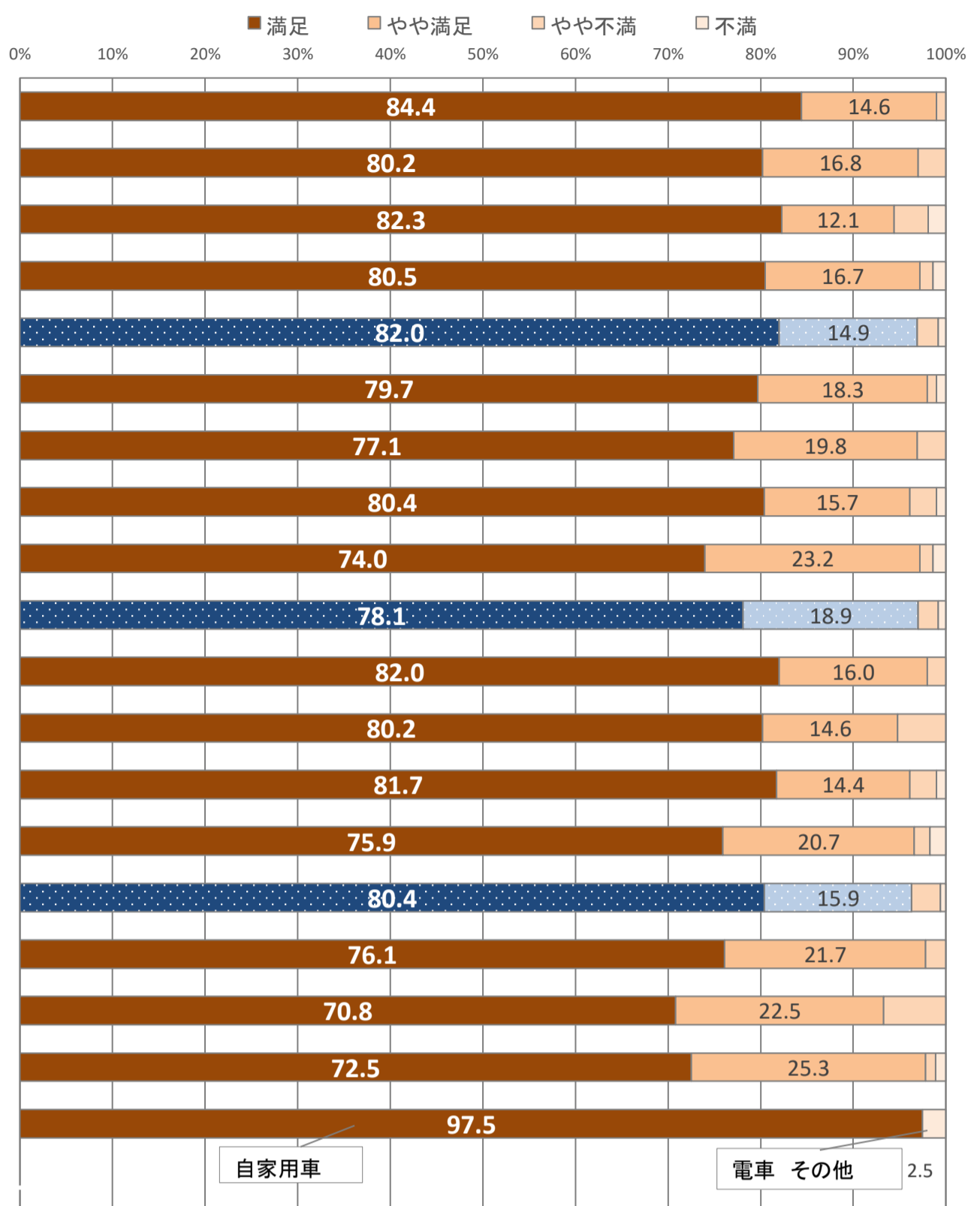


外来アンケートの集計結果について

令和6年8月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告いたします。
 今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

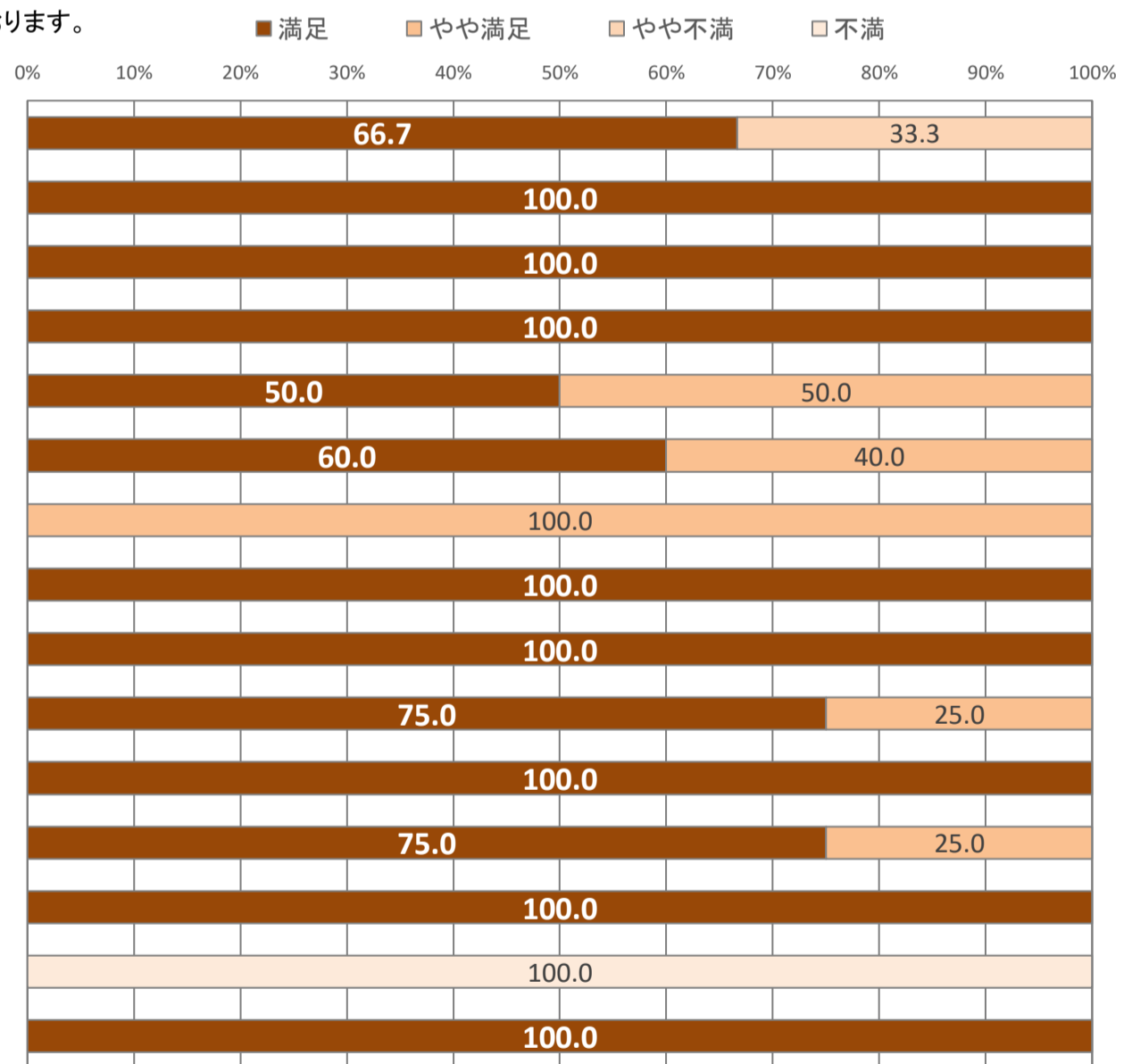
単位：%

令和6年8月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	84.4	14.6	1.0	0.0	103
	看護部門	80.2	16.8	3.0	0.0	101
	事務部門	82.3	12.1	3.7	1.9	107
	医療技術部門	80.5	16.7	1.4	1.4	72
	全体	82.0	14.9	2.3	0.8	383
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	79.7	18.3	1.0	1.0	104
	看護部門	77.1	19.8	3.1	0.0	96
	事務部門	80.4	15.7	2.9	1.0	102
	医療技術部門	74.0	23.2	1.4	1.4	69
	全体平均	78.1	18.9	2.2	0.8	371
説明はわかりやすかったですか	医師部門	82.0	16.0	2.0	0.0	100
	看護部門	80.2	14.6	5.2	0.0	96
	事務部門	81.7	14.4	2.9	1.0	104
	医療技術部門	75.9	20.7	1.7	1.7	58
	全体平均	80.4	15.9	3.1	0.6	358
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	76.1	21.7	2.2	0.0	92	
プライバシーは守られていましたか	70.8	22.5	6.7	0.0	89	
全体を通して満足いただけましたか	72.5	25.3	1.1	1.1	91	
当院への来院方法を教えてください。	自家用車	バス	タクシー(集合含む)	電車その他		
	97.5	0.0	0.0	2.5	81	



診療科別 【全体の満足度】※回答の無かった診療科は記載を省略しております。

診療科	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
消化器	66.7	0.0	33.3	0.0	3
眼科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
耳鼻科	100.0	0.0	0.0	0.0	2
泌尿器	100.0	0.0	0.0	0.0	1
皮膚科	50.0	50.0	0.0	0.0	2
産婦科	60.0	40.0	0.0	0.0	10
精神科	0.0	100.0	0.0	0.0	1
整形外科	100.0	0.0	0.0	0.0	4
外科	100.0	0.0	0.0	0.0	2
脳外科	75.0	25.0	0.0	0.0	4
心外科	100.0	0.0	0.0	0.0	3
内科	75.0	25.0	0.0	0.0	4
循環器	100.0	0.0	0.0	0.0	4
糖代謝	0.0	0.0	0.0	100.0	1
透析科	100.0	0.0	0.0	0.0	1



年代別 【全体の満足度】

年代	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
15歳以下	100.0	0.0	0.0	0.0	1
25歳以下	100.0	0.0	0.0	0.0	3
35歳以下	70.0	30.0	0.0	0.0	10
45歳以下	66.7	33.3	0.0	0.0	9
55歳以下	45.5	54.5	0.0	0.0	11
65歳以下	68.8	25.0	6.3	0.0	16
74歳以下	75.0	25.0	0.0	0.0	12
75歳以上	86.7	6.7	0.0	6.7	15

